

Conditions d'utilisation du projet IA « Parler au directeur »

(dernière mise à jour : 18/03/2025)

Cet assistant est un outil expérimental, créé par des étudiants de l'école d'ingénieurs ECE dans un cadre pédagogique.

Cet assistant génère des réponses automatisées en utilisant l'IA, à partir des informations et données qui y ont été intégrées et en fonction des demandes qui lui sont adressées par les Utilisateurs finaux.

Le contenu et réponses ainsi générés par cet assistant peut contenir des erreurs, omissions, inexactitudes, déclarations incorrectes ou informations obsolètes. Par conséquent, l'ECE ne peut garantir l'exactitude de tout le contenu généré par cet outil.

Ainsi, les réponses générées ne doivent être considérées qu'à titre informatif et ne représentent pas les positions officielles de l'ECE ni du groupe OMNES Education.

L'ECE n'est pas responsable des conséquences résultant de l'utilisation des Utilisateurs finaux des contenus générés par l'assistant, de sorte que la responsabilité de l'ECE ne pourra être mise en cause du fait de l'utilisation de l'assistant.

L'ECE se réserve le droit de supprimer ou modifier, à tout moment et sans préavis, tout contenu généré par l'assistant.

En accédant et utilisant l'assistant, vous acceptez les termes d'utilisation de l'assistant ci-dessus définis.

Politique de confidentialité applicable au projet IA « Parler au directeur »

(dernière mise à jour : 18/03/2025)

Qui traite vos données ?

Dans le cadre votre interaction avec ce service (robot conversationnel vocal) nous serons amenés à traiter vos données personnelles.

La société **Organisation et Développement** (43, quai de Grenelle – Tour Greenelle – 75015 PARIS, RCS Paris 445 260 169), filiale du groupe OMNES Education, porte la responsabilité du traitement mis en œuvre.

Hors de l'Union européenne, la société a désigné des représentants :

- le représentant de la société au Royaume-Uni au sens de l'article 27 de la *United Kingdom General Data Protection Regulation* est la société European Education Centre Ltd., 32 Aybrook Street, London W1U 4AW (*private limited, company number 4539837*) ;

- le représentant de la société en Suisse au sens de l'article 14 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 25 septembre 2020 est la société anonyme Crea – École de Création en communication SA, route des Acacia 43, 1227 Les Acacia, Genève ;
- le représentant de la société à Monaco au sens de l'article 24 de la loi relative à la protection des informations nominatives est la société INTERNATIONAL UNIVERSITY OF MONACO – IUM, société anonyme monégasque, immatriculée 01S03952, 6, Rue Augustin Vento "Le Stella" – 98000 Monaco.

La société a désigné un délégué à la protection des données, que vous pouvez contacter à l'adresse postale de la société ou par mail (dpo@omneseducation.com).

La société Organisation et Développement et, plus largement, le groupe OMNES Éducation et les écoles qui le composent, s'engagent à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au [Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#) et à la [loi Informatiques et Libertés](#). Vous pourrez trouver plus d'informations dans la [politique de confidentialité du groupe](#).

D'où proviennent les données que nous utilisons ?

Les données utilisées par le robot conversationnel sont toutes celles que vous lui fournirez dans le cadre de votre conversation avec lui, par exemple les questions que vous lui poserez et les précisions que vous apporterez dans vos interrogations. Nous attirons votre attention sur l'importance de ne pas partager de données sensibles (portant sur votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre appartenance syndicale, votre santé, votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle), à moins qu'elles ne vous semblent absolument indispensables.

Nous traitons des données techniques que notre site web collecte automatiquement, comme votre adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez, l'ID de votre appareil et d'autres informations techniques par le biais des cookies si vous en avez accepté l'utilisation.

Dans quel but et sur quel fondement utilisons-nous vos données ?

Le traitement des données est nécessaire pour vous fournir le service décrit dans les conditions générales d'utilisation de la plateforme, c'est-à-dire l'interaction avec l'avatar généré par le robot conversationnel et enrichi par l'intelligence artificielle.

Les données liées à votre utilisation de la plateforme seront utilisées pour garantir le bon fonctionnement technique de la solution. Cette finalité permet d'assurer la continuité du service, qui caractérise l'intérêt légitime du groupe OMNES Education.

Pour toute question relative à la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos informations personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (dpo@omneseducation.com).

Combien de temps gardons-nous vos données ?

Les conversations que vous aurez avec le robot conversationnel ne sont pas conservées. Les données que vous partagez avec le robot conversationnel et la manière dont vous interagissez avec lui ne sont pas utilisées pour son entraînement.

Les fichiers de logs et autres journaux informatiques sont conservés 12 mois.

Avec qui sont partagées vos données ?

Vos données sont partagées aux services de la société Organisation et Développement selon leurs besoins opérationnels pour permettre les finalités évoquées.

Les sous-traitants et prestataires d'Organisation et Développement qui nous fournissent des services nécessitant le traitement des données sont destinataires de vos données. C'est par exemple le cas de nos fournisseurs de logiciels, hébergeurs de données, etc.

Dans le cadre de votre échange avec un robot conversationnel utilisant des services d'intelligence artificielle, et notamment des grands modèles de langage (LLM), l'ensemble des données que vous partagerez avec le robot seront traitées par la société Microsoft, qui édite les services Azure OpenAI. Tous les traitements réalisés le seront sur des serveurs Azure situés en Europe.

Nous pouvons transmettre vos données, lorsque nous y sommes contraints, à tout organisme compétent responsable de l'application de la loi, toute agence gouvernementale, réglementaire, tout tribunal ou autres tiers auxquels il est nécessaire de divulguer des informations personnelles (i) en vertu des lois ou des réglementations en vigueur, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits ou (iii) pour protéger vos intérêts ou ceux d'une personne tierce.

Quels droits avez-vous sur vos données ?

En application du RGPD et de la loi Informatique et Libertés, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles et d'en obtenir une copie ;
- de mettre à jour ou de corriger l'inexactitude de ces données ;
- de demander la suppression de vos données personnelles ;
- de demander la limitation du traitement que nous faisons de vos données personnelles ;
- de vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur notre intérêt légitime ;
- de retirer le consentement que vous avez pu donner précédemment ;
- de demander la portabilité de vos données personnelles ;
- d'introduire une réclamation auprès de l'autorité territorialement compétente – en France, [la CNIL](#).

Pour exercer l'ensemble de vos droits, vous pouvez écrire à notre délégué à la protection des données au siège de l'entreprise (OMNES Éducation – Service du DPO – Immeuble Greenelle – 43 quai de Grenelle – 75015 PARIS) ou par mail : dpo@omneseducation.com.

Lorsque nous avons des doutes raisonnables quant à votre identité, et afin de protéger votre vie privée et d'assurer la sécurité de vos données, nous sommes susceptibles de la vérifier.

Comment sécurisons-nous vos données ?

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et de votre vie privée. C'est pourquoi nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (sécurité physique, logique et humaine, audits et revues réguliers) en vue de protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation et l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés.

Vos données sont-elles transférées dans d'autres pays ?

Nous hébergeons vos données sur le territoire de l'Union européenne. Lorsque nous confions l'hébergement de vos données à des prestataires, notamment lorsqu'elles sont sauvegardées dans le cloud ou lorsque nous faisons appel à des applications SaaS, nous nous assurons que vos données sont

hébergées sur le territoire de l'Union européenne et qu'elles ne peuvent être transférées hors de l'Union européenne sans notre accord préalable.

Nous avons pris les mesures nécessaires au fait que tous les traitements impliquant l'intelligence artificielle, et en particulier l'analyse de vos questions et la formulation des réponses, aient lieu sur des serveurs Microsoft situés dans l'Union européenne.

Vous pouvez obtenir davantage de détails en formulant votre demande auprès de :

OMNES Education – Service du DPO – Immeuble Greenelle – 43 quai de Grenelle – 75015 PARIS

dpo@omneseducation.com.